

# Conditions générales de vente de la Ferme Saint Georges

Conformément à la Loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation  
et au Décret n° 2014-1061 du 17 septembre 2014.

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations des parties ainsi que les modalités de vente à distance entre la Ferme Saint Georges et le Client, de la commande au paiement et à la délivrance des prestations ou des cartes cadeaux. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site Internet [www.ferme-saint-georges.fr](http://www.ferme-saint-georges.fr) ou par téléphone.

Elles sont conclues entre :

## La SASU FERME SAINT GEORGES

société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 10.000 €  
dont le siège social est situé à la Ferme Saint Georges - 77510 Verdelot  
immatriculée au RCS de Meaux sous le numéro 795 082 767  
éditrice du site internet [www.ferme-saint-georges.fr](http://www.ferme-saint-georges.fr)  
e-mail : [fermesaintgeorges@gmail.com](mailto:fermesaintgeorges@gmail.com)  
Téléphone : 01.64.04.91.99

Dénommée ci-après « **FSG** » d'une part,

Et

Toute personne physique ou morale âgée d'au moins 18 ans, en capacité juridique de contracter, effectuant un achat par téléphone ou via le site Internet.

Dénommée ci-après « **le Client** » d'autre part.

Les présentes Conditions Générales de Vente respectent toutes les dispositions du Code de la Consommation relatives à la vente à distance et régissent exclusivement les relations entre les deux parties. En validant sa commande, le client déclare accepter sans réserve les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité des présentes.

## I - OBJET

FSG a, pour toutes les étapes, de la prise de commande aux étapes postérieures à la conclusion du contrat, une obligation de qualité.

Ainsi, les prestations proposées par la Ferme Saint Georges sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, les photographies et les textes illustrant la structure et les prestations n'ont qu'une valeur indicative et n'entrent pas dans le champ contractuel : modification au gré des saisons... et ne peuvent engager en conséquence la responsabilité de FSG.

## II - TARIFS EN VIGUEUR

Les tarifs des prestations sont exprimés en euros Toutes Taxes Comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Une participation forfaitaire aux frais d'acheminement concernant les cartes cadeaux envoyées en lettre suivie vous sera demandée en supplément du tarif des prestations.

FSG se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais naturellement les prestations commandées seront facturées au tarif en vigueur lorsque le client passera sa commande.



### **III – COMMANDE**

La commande, en ligne ou par téléphone, ne peut être enregistrée que lorsque le client s'est clairement identifié.

**Toute commande vaut acceptation des prix, des descriptions des prestations disponibles et des conditions générales de vente.**

Le client a la possibilité de modifier son panier avant la validation finale, cette dernière étape formalisant le contrat de vente entre FSG et le Client. En cas de défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte du Client, FSG se réserve le droit de bloquer la commande jusqu'à la résolution du problème.

#### **Mails de confirmation de la Commande**

L'enregistrement de la commande est confirmé par l'envoi d'un mail au Client qui stipule qu'elle a été prise en compte par FSG et qui reprend l'intégralité des prestations commandées.

#### **Traitement de la commande**

Les commandes sont traitées dans les meilleurs délais, sur les jours d'ouverture de la structure.

#### **Inexécution de la Commande**

FSG ne peut voir sa responsabilité engagée pour l'inexécution du contrat en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux, communications (panne du réseau informatique etc.), panne de matériel, maladie des intervenants...

### **IV – PAIEMENT**

Les commandes sont payables uniquement en euros.

#### **Informations personnelles**

Lors de la Commande, le Client accepte de fournir les informations qui lui sont demandées et s'engage sur l'exactitude de ces dernières : nom et prénom, adresse, téléphone, adresse électronique, le type de la carte de paiement, le numéro et la date d'expiration de la carte. FSG ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie par le Client ni des conséquences en terme d'annulation de commande ou de réservation. FSG se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande, quelle que soit sa nature en cas de non-paiement de toute somme qui serait due, en cas d'incident de paiement ou en cas de litige.

Conformément à la loi, **l'encaissement du paiement des cartes cadeaux se fait dès la conclusion de la commande.** Leur acheminement ou leur retrait ne pourra se faire qu'au paiement total de votre commande.

**Pour la réservation de l'espace détente et des Petites Fugues dans la Suite**, votre réservation sera garantie par vos coordonnées de carte bancaire, sécurisées et cryptées, non débitées. Le règlement s'effectuera le jour de votre prestation par tout moyen à votre convenance (carte bancaire - chèque ou espèces). Toutefois, si vous n'honorez pas votre rendez-vous ou que vous n'en modifiez pas la date en cas d'impossibilité, dans les délais impartis ( 72 heures avant le rendez-vous pour l'accès au Spa – 15 jours avant pour les après-midi et la journée dans la Suite et 1 mois avant pour la nuitée) le montant des prestations vous sera facturé et débité – sauf cas de force majeure justifié -

Afin d'entretenir les meilleures relations de confiance avec nos clients et d'assurer une totale sécurité, les prises de garantie et paiements s'effectuent par CB 100% sécurisés par cryptage et protection des données.

### **V – FACTURES**

Les factures d'achat sont adressées par courrier électronique à l'adresse de messagerie électronique indiquée par le Client.



## **VI - VALIDITE & DISPONIBILITE DES PRESTATIONS - LIVRAISON DES CARTES CADEAUX**

Par internet, les cartes cadeaux sont disponibles au format PDF à imprimer ou à adresser à leur destinataire. Ces e-cartes sont imprimables au format A4.

Par téléphone, nos cartes originales peuvent vous être adressées en lettre suivie à l'adresse indiquée par vos soins moyennant des frais d'acheminement. FSG met tout en œuvre pour garantir la livraison des cartes cadeaux dans les meilleurs délais. Elle ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison.

Les cartes cadeaux sont valables un an à compter de leur date d'émission ; en conséquence, il est recommandé de prendre très rapidement rendez-vous : de par le caractère privatif de notre concept d'accueil, il doit être tenu compte de délai pour la réservation (à plusieurs mois sur les week-ends). A défaut de disponibilité, en aucun cas la responsabilité de FSG ne saurait être engagée, ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le Client.

## **VII – CONCLUSION DU CONTRAT – ENTREE EN VIGUEUR DES CONDITIONS GENERALES**

Dans la mesure où le Client commande en ligne les prestations présentées sur le site, la signature électronique du Client sur le « bon de commande » marque la conclusion du contrat entre le Client et FSG. Conformément à la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique et la loi sur la confiance pour l'économie numérique du 21 juin 2004, toute commande validée par le Client constitue son acceptation irrévocable des présentes conditions générales, à l'instar d'une signature manuscrite.

Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur [www.ferme-saint-georges.fr](http://www.ferme-saint-georges.fr) à la date de passation de la commande du Client.

## **VIII - DROIT DE RETRACTATION ET DE RETOUR**

Conformément à l'article L. 121-16 et suivants du code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation à compter de la date de la commande de la prestation ou de réception de la carte cadeau pour la retourner à vos frais sans avoir à justifier d'aucun motif. Elle devra être retournée dans son état d'origine accompagnée de la facture émise par FSG.

Les frais de livraison initiaux ne seront pas remboursés. Tout risque lié au retour est à votre charge, afin de suivre la réception de la carte. Si vous avez respecté les conditions de retour, FSG procèdera au remboursement de la somme correspondante dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la date de réception. Faute de respect de cette procédure de retour et les délais indiqués, vous ne pourrez formuler aucune réclamation.

Toutefois, lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

## **IX – MODIFICATION OU ANNULATION DE RENDEZ-VOUS**

Toute modification ou annulation de rendez-vous, doit être stipulée à la Ferme Saint Georges au minimum 72h avant le début de votre prestation pour l'accès au Spa – 15 jours avant pour les après-midi et la journée dans la Suite et 1 mois avant pour la nuitée. Au-delà de ce délai, la prestation sera facturée dans sa totalité (sauf cas de force majeure justifié).

## **X - FORCE MAJEURE**

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Seront considérés comme tels, tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possible. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les meilleurs délais suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance.



## **XI - RESPONSABILITÉS**

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande conformément aux dispositions des articles 1316 à 1316-3 du Code Civil et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des prestations figurant sur le bon de commande. **Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site et des conditions générales de vente et de réservation.**

La responsabilité de FSG ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la Jurisprudence française. De même, pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

FSG ne transmettra en aucun cas les données du Client. En indiquant son e-mail, le client recevra uniquement une confirmation de commande, sa facture et éventuellement les actualités saisonnières de la Ferme Saint Georges.

## **XII - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

L'intégralité du contenu et tous les éléments du site FSG est réservé au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée. Ainsi, aucun des documents provenant du site FSG ne peut être copié, reproduit, republié, téléchargé, posté, ou transmis uniquement que dans le cadre d'une utilisation personnelle et à des fins non commerciales, pourvu que les informations ne soient pas modifiées et que les copyrights et autres mentions de propriété soient conservés intacts. La modification de ces documents ou leur utilisation dans un autre but constitue une infraction au droit de propriété intellectuelle de FSG. Toute autre utilisation sera constitutive de contrefaçon et sanctionnée. Les marques, logos et photos figurant sur ce site sont la propriété exclusive de FSG.

## **XIII - DURÉE**

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des prestations proposées par la Ferme Saint Georges.

## **XIV - PREUVE - CONSERVATION ET ARCHIVAGE DES TRANSACTIONS**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de FSG et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

## **XV – DROIT APPLICABLE ET COMPÉTENCE**

Ce site est conforme à la législation française. Les présentes conditions seront exécutées et interprétées conformément au droit français. Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente qui, par ailleurs, pourront être modifiées en fonction de l'évolution du droit positif français.

Toute contestation relative à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales de vente est de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce. Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des conditions générales serait considérée comme illégale ou inopposable par une décision de Justice, les autres dispositions desdites conditions resteront en vigueur.

Tout différend qui pourrait naître à l'occasion de leur validité, de leur interprétation ou de leur exécution sera soumis aux Tribunaux compétents dont dépend le siège social de la Ferme Saint Georges. En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité à FSG pour obtenir une solution amiable.

