

Règlement de notre Espace détente – Spa & Suite ...

Notre structure est un endroit d'exception, rare de par son caractère privatif

Afin de préserver bien-être et sérénité, nous vous remercions d'en respecter le règlement intérieur.

Nous vous y accueillons uniquement sur rendez-vous.

Généralités

Respect des rendez-vous

En cas d'empêchement, toute annulation ou modification de date de rendez-vous doit être signifiée au plus tard 72 heures avant la prestation (sauf cas de force majeure justifié).

En deçà, le règlement total restera dû ou entraînera l'annulation de la carte cadeau associée.

En cas de retard, la durée de votre prestation se verra réduite d'autant sans entraîner de minoration du prix de la prestation initiale.

Il est impératif de respecter les horaires de sortie (12h-16h-19h-22h) afin de nous permettre de préparer soigneusement la séance suivante : vous apprécierez vous-même cette attention à votre arrivée.

Restrictions médicales : avant toute prestation, assurez-vous que votre état de santé le permet

La pratique du SPA n'est pas sans conséquence pour la santé selon les individus. Nous vous invitons à la prudence et à vous renseigner sur cette pratique auprès de votre médecin.

L'accès est interdit aux personnes porteuses de lésions cutanées ; les pansements sont interdits.

Pendant la grossesse, l'utilisation du Spa n'est pas recommandée et peut être préjudiciable pour le fœtus.

Déconseillée au cours des 3 premiers mois, limitez son utilisation à 10 minutes consécutives à partir du 4^{ème} mois.

L'accès au Sauna et au Hammam est strictement interdit aux femmes enceintes (chaleur excessive et propriétés abortives des huiles essentielles diffusées).

La pratique du Sauna et du hammam est réservée aux personnes n'ayant aucun souci de santé et ne souffrant pas d'hypertension artérielle, de maladie cardio-vasculaire, diabète... La vasodilatation des vaisseaux, due à la chaleur excessive du sauna (85°), déclenche rapidement une accélération du rythme cardiaque et renforce les effets de l'alcool, des drogues ou médicaments.

Responsabilités

Le non-respect du règlement, des règles de sécurité, d'hygiène, et les dégradations ou négligences (savon dans le spa...) qui pourraient entraîner des dommages directs ou indirects sur le matériel, les gens ou les prestations à venir, engagent votre responsabilité et seront facturés.

Vous êtes responsables de vos conditions physiques d'accès et nous déclinons toutes responsabilités, dans le cas d'effets consécutifs aux prestations.

Si vous souffrez de problèmes de santé (troubles circulatoires, cardiaques, respiratoires, allergies, asthme...) ou si vous êtes enceinte, n'omettez pas de nous en informer : certaines de nos prestations pouvant être contre-indiquées.

Si vous êtes enceinte, pensez à demander un avis médical à votre médecin obstétricien pour votre rendez-vous, que vous pourrez prendre à partir de votre troisième mois de grossesse.

Nous déclinons toutes responsabilités en cas de dommages physiques (chutes - brûlures liés notamment au port de bijoux) ou de dommages matériels, perte ou altération de bijoux, appareils photographiques, téléphone...



Fermeture inopinée ou annulation de rendez-vous de notre fait

Malgré tout le soin apporté à votre accueil et à l'entretien de notre structure, nous nous réservons le droit de le fermer en cas de force majeure non prévisible, absence du prestataire ou de panne provoquant une défaillance du matériel : nous reporterons votre rendez-vous ou procéderons au remboursement de la prestation.

Utilisation de votre carte cadeau

Les cartes cadeaux sont valables un an à compter de leur date d'émission ;

Veillez-bien à nous contacter suffisamment tôt pour fixer la date de votre réservation. Le caractère privatif de notre accueil offre peu de disponibilités pour beaucoup de demandes ! (délai de plusieurs mois sur les week-ends). A défaut de disponibilité, en aucun cas la responsabilité de FSG ne saurait être engagée, ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le Client.

En cas de non présentation de la carte cadeau, la prestation sera facturée.

Accueil de vos animaux familiers

Pour la quiétude des lieux, il nous est impossible d'accueillir vos animaux de compagnie. Nous ne pourrions déroger à cette règle.

WIFI

Accès gracieux.

Notre structure est strictement non fumeur

Des cendriers sont à votre disposition à l'extérieur.

Espace détente : Spa - Sauna - Hammam

L'Accès est exclusivement réservé aux adultes.

Toutefois, nous tolérons les mineurs de plus de 14 ans, accompagnés d'un adulte.

Nous accueillons au minimum 2 personnes, pour des raisons de sécurité, et au maximum 6 personnes

Règles d'utilisation et de sécurité

Le port du maillot de bain est obligatoire.

Nous mettons à votre disposition peignoirs, serviettes et tongs.

Pour le confort, l'hygiène et la sécurité (glissade sur sol mouillé), le port des tongs est obligatoire.

Lors de votre première séance, nous vous informons de toutes les règles de sécurité, d'hygiène et d'utilisation du matériel.

La douche est obligatoire. Démaquillant et gel shampooing-douche sont à votre disposition.

Un séchoir à cheveux est installé à la sortie de l'espace détente.



Respect des lieux : règles d'hygiène et de sécurité

Une attitude décente, empreinte de retenue et de discrétion est de rigueur afin de respecter la sérénité des lieux. Les relations sexuelles sont strictement interdites dans l'espace détente. Il est interdit d'introduire des objets en verre, de consommer des boissons alcoolisées, des substances illicites, et de fumer.

Tout manquement aux consignes d'hygiène et de sécurité entraînera une éviction sans préavis et sans remboursement du droit d'accès de toute personne dont le comportement irait à l'encontre de ces règles. Actuellement sans caméra de contrôle, vous y êtes libres et sans surveillance ; faites en sorte de garder ce privilège en respectant ces règles de bon sens qui n'ont donc rien de contraignant.

Soins

Les soins qui vous sont prodigués sont uniquement des soins de bien-être. Compte-tenu de la loi du 30 avril 1946, du décret 60 665 du 4 juillet 1960, de l'article L489 du code de santé publique et du décret n° 96-879 du 8 octobre 1996, il ne s'agit nullement de massages médicaux ou de kinésithérapie. Nos modelages sont des techniques de bien-être idéales pour la relaxation physique et la détente, non sexuelles, et libératrices du stress. Nous ne prodiguons pas de soins aux mineurs. Nous déclinons toutes responsabilités si vous vous faites prodiguer des soins que votre état de santé ne vous permet pas de recevoir. Seul votre médecin est habilité à vous autoriser à les recevoir.

Petites Fugues romantiques

Les prestations dans notre Suite sont exclusivement réservées pour 2 personnes adultes. Nous mettons à votre disposition peignoirs, serviettes et tongs, démaquillant et gel shampooing-douche. Il est interdit d'introduire des substances illicites et de fumer. Lors de votre arrivée, nous vous informerons de toutes les règles de sécurité, d'hygiène et d'utilisation du matériel.

Acceptation du règlement intérieur

Toute réservation vaut acceptation de ce règlement intérieur,
disponible dans chaque espace de notre structure et sur notre site internet.

